



Algemene voorwaarden Spelede Wijzer

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de algemene uitgangspunten en voorwaarden van Spelede Wijzer aan u uit een te zetten om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Zo weet u waar u aan toe bent en dat bevordert een plezierige en soepele samenwerking.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Spelede Wijzer: Spelede Wijzer Kinderergotherapie en Kinderergotherapie Tilburg, gevestigd aan de Dr. Hub van Doorneweg 91, 5026 RB te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72459840;

Behandelaar: Eén of meerdere personen welke werkzaam zijn bij Spelede Wijzer en de behandeling van de cliënt verzorgen;

Cliënt: Iedere persoon die onder behandeling staat van een behandelaar van Spelede Wijzer op basis van een behandelingsovereenkomst. Wanneer een cliënt minderjarig is ten tijde van de behandelingen door Spelede Wijzer, gelden de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd voor de ouders c.q. verzorgers van de cliënt.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die worden uitgevoerd door Spelede Wijzer.

Behandelingen

De behandelaars van Spelede Wijzer voeren ergotherapeutische behandelingen uit bij kinderen tussen 2 en 20 jaar. Het is mogelijk om zonder verwijzing van een huisarts of specialist aan te melden voor een behandeling bij Spelede Wijzer. De behandelingen hebben als doel om de cliënt te helpen te komen tot verbetering van de situatie in een beperkt aantal behandelaafspraken. De duur van een behandeling kan variëren van 30 tot 60 minuten.

Annulering van afspraken

Indien een afspraak geen doorgang kan vinden dient de cliënt, dan wel zijn of haar ouders / verzorgers de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch te annuleren. Voor afspraken op maandag geldt dat deze uiterlijk op de vrijdag voorafgaand aan de afspraak dient te worden geannuleerd. Bij niet of te laat afgemelde afspraken wordt € 45,- bij u in rekening gebracht. Dit geldt ook in situaties waarin mogelijk sprake is van overmacht (waaronder ziekte van de cliënt, ziekte van zijn of haar ouders / verzorgers, file of autopech) en andere onvoorziene situaties.

Vergoeding

Ergotherapie is onderdeel van het basispakket van de zorgverzekering en wordt door alle zorgverzekeraars vergoed, met een maximum van 10 behandeluren per kalenderjaar. Hierbij wordt geen aanspraak gemaakt op het eigen risico voor cliënten tot een leeftijd van 18 jaar. Afhankelijk van eventuele aanvullende verzekering is het mogelijk dat uw zorgverzekeraar meer dan 10 behandeluren per kalenderjaar vergoed. Spelede Wijzer declareert de behandelingen in eerste instantie rechtstreeks bij de zorgverzekeraar van de cliënt.

Indien de behandeling niet door de zorgverzekeraar wordt vergoed, wordt deze bij de cliënt in rekening gebracht. Het tarief dat Spelede Wijzer hanteert is € 18,- per 15 minuten en de betalingstermijn is 14 dagen. Als toeslag voor afspraken aan huis geldt een bedrag van € 26,-.

Aanwezigheid stagiaires

Spelede Wijzer werkt actief mee aan het goed opleiden van studenten ergotherapie en andere aankomende ergotherapeuten. Hierdoor kan gedurende het gehele jaar een stagiair(e) in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u bezwaren hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair(e) bij de behandeling, dan kunt u dit kenbaar maken bij de behandelaar.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Spelende Wijzer is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die de cliënt geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit behelst ook zoekgeraakte spullen of materialen van de cliënt voor, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.
2. Spelende wijzer is jegens een cliënt uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een behandeling.
3. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Spelende Wijzer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Spelende Wijzer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Spelende Wijzer beperkt tot het voor de behandeling gedeclareerde bedrag.
4. Spelende Wijzer is, behoudens opzet of grove schuld aan haar zijde, niet aansprakelijk voor bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig aangeleverde gegevens of informatie of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van cliënt.
5. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat de cliënt terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Spelende Wijzer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te maken of te beperken.

Vertrouwelijkheid, bewaring en eigendom

Spelende Wijzer houdt ter zake van de behandeling van de cliënt een dossier aan. Deze dossiervorming is gebonden aan wettelijke regels en bevat tevens bepaalde persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn voor de juiste uitoefening van de behandelingsovereenkomst. Spelende Wijzer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Spelende Wijzer.

Elektronische communicatie

Gedurende het behandeltraject kunnen Spelende Wijzer en cliënt, dan wel zijn of haar ouders / verzorgers door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Partijen mogen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

Geheimhouding

Spelende Wijzer is, naast haar wettelijke geheimhoudingsplicht, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels aan Spelende Wijzer een informatieplicht opleggen, of voor zover cliënt Spelende Wijzer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Spelende Wijzer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de behandelingsovereenkomst.

Om de kwaliteit van de hulpverlening te bevorderen maakt iedere behandelaar van Spelende Wijzer deel uit van één of meerdere intervisiegroepen. Binnen deze intervisiegroepen worden op anonieme en vertrouwelijke basis cliënt-situaties besproken. Het accent van de bespreking ligt op het verbeteren van het functioneren van de behandelaar. De behandelaar hoeft de cliënt niet op de hoogte te stellen van deze bespreking en de resultaten daarvan.

Klachtenregeling

Spelende Wijzer vindt het belangrijk dat cliënten en ouders / verzorgers tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Indien u een klacht heeft over uw behandelaar, dient dit in eerste aanleg met de behandelaar besproken te worden om te komen tot een voor beide partijen bevredigende oplossing. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt of indien u om een andere reden de klacht niet met de behandelaar wil of kan bespreken, dan kunt u contact opnemen met de praktijkhouder op info@spelendewijzer.nl. Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure.